

## Regolamento integrale dell'operazione a premio

Indetta da L'Oréal Italia S.p.A., con sede legale in Milano – Piazza Fernanda Pivano n.1– P. Iva 00471270017 - secondo le norme di cui ai seguenti articoli.

Soggetto Delegato: Slang Comunicazione S.r.l., con sede legale in Milano - via Savona n. 97 e con unità locale in Varese - via Volta n. 4.

**Art.1 Denominazione della manifestazione**  
"TELEMEDICINA LA ROCHE-POSAY EFFACLAR S1 2025"

**Art.2 Tipologia della manifestazione**  
Operazione a premio

**Art.3 Ambito di svolgimento della manifestazione**  
Farmacie e Parafarmacie aderenti presenti sul territorio nazionale come da elenco allegato sul sito [www.larocheposay.it](http://www.larocheposay.it)

**Art.4 Periodo di validità della manifestazione**  
Dal 10 marzo 2025 al 20 aprile 2025

**Art.5 Prodotti in promozione**  
I prodotti a marchio EFFACLAR di La Roche-Posay indicati di seguito:

EAN	PARAF	DESCRIZIONE E FORMATO
3337875708289	980769640	EFFACLAR DUO+ CLEANSER 400ML
3337875708265	981248343	EFFACLAR GEL MICRO PEELING 200ML
3337875549493	972777066	EFFACLAR DUO+ SPF 30 40ML
3337875613491	975026194	EFFACLAR K+ 40ML
3337875609593	975084993	EFFACLAR AI 15ML
3337872413025	922850932	EFFACLAR MAT 40ML
3337875533317	971735194	EFFACLAR MASCHERA 100ML
3337872411083	913229187	EFFACLAR GEL 200ML
3337872411991	920187628	EFFACLAR GEL 400ML
3433422408159	910828932	EFFACLAR LOZIONE ASTRINGENTE
3337875777797	983740022	EFFACLAR H ISOBIONE CREMA 40ML
3337875777759	983740034	EFFACLAR H ISOBIONE DETERGENTE 200ML
3337875777773	983740046	EFFACLAR H ISOBIONE DETERGENTE 400ML
3337875876407	987019128	EFFACLAR GEL REFILL 400ML
3337875863377	987019130	EFFACLAR DUO+M 40ML
.3337875894333.	989014218	EFFACLAR SOAP BAR 65G
.3337875909280.	989014220	EFFACLAR DUO+M UNIFIANT MED 40ML
.3337875909303.	989014232	EFFACLAR DUO+M UNIFIANT LIGHT 40ML
3337875909273	989014244	EFFACLAR DUO+M UNIFIANT DEEP 40ML
3337875920742	950041917	EFFACLAR AZ 40ML
3337875722827	980448652	EFFACLAR SIERO 30ML

**Art.6 Destinatari**  
Consumatori maggiorenni residenti e/o domiciliati in Italia

**Art.7 Meccanica della manifestazione**  
Durante il periodo di validità della manifestazione ciascun consumatore che acquisterà presso una delle farmacie aderenti alla manifestazione, n. 1 prodotto a marchio EFFACLAR di La Roche-Posay,

meglio precisato al precedente art. 5, avrà la possibilità di richiedere il premio meglio specificato nel successivo art.8.

Il consumatore potrà richiedere il premio **entro 5 giorni lavorativi dall'acquisto**, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1987**:

- ✓ inviando **con un SOLO messaggio e una SOLA fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino attestante l'acquisto del prodotto in promozione;
- ✓ indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino, senza spazi e separati da un asterisco, precisamente:
  - la data (ggmm)
  - l'ora (hhmm)  
Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
  - l'importo totale dello scontrino senza virgola (€€cc)  
Per importo totale si intende il totale della spesa e non quanto speso per il prodotto/i in promozione
  - il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino
- *Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 10/03/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 1003\*0945\*3520\*00120012345*

Ad ogni richiesta di premio il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Se quanto inviato sarà conforme a quanto richiesto nel presente regolamento, il consumatore riceverà unitamente all'esito positivo dalla sua richiesta il codice premio (meglio specificato nel successivo art. 8) e il link "Pagine mediche" per effettuare la prenotazione.

Il consumatore che richiede il premio sulla base di quanto previsto dal presente regolamento dovrà conservare -sino al ricevimento del premio- l'originale dello scontrino attestante l'acquisto/i, in quanto potrebbe essere richiesto dalla società in fase di convalida.

La mancanza o la non congruità di uno o più elementi richiesti farà decadere il diritto al premio.

#### **Art.8 Tipologia e valore del premio**

Ciascun consumatore che abbia acquistato i prodotti promozionati e abbia regolarmente espletato gli adempimenti di cui sopra avrà diritto a:

- n. 1 codice premio "Videoconsulenza Pagine Mediche" - del valore commerciale unitario di €60,00 (iva inclusa) da utilizzare per prenotare una video consulenza della durata di 15 minuti, tenuta da un dermatologo in tema di pelle a tendenza acneica.

Il codice premio per prenotare la video consulenza potrà essere utilizzato entro il 17 giugno 2025, per cui entro la suddetta data l'avente diritto dovrà provvedere alla prenotazione della video consulenza sulla piattaforma "Pagine mediche" registrandosi e inserendo il codice premio ricevuto. La video consulenza si svolgerà in ambiente riservato e protetto e durante la stessa sarà possibile condividere anche file e referti in totale sicurezza e rispetto della privacy.

#### **Art.9 Valore complessivo dei premi**

Si presume che verranno assegnati n. 300 premi per un valore commerciale complessivo di €18.000,00 (iva inclusa).

#### **Art.10 Consegna Premi**

I premi verranno inviati a ciascun avente diritto entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dalla convalida della richiesta.

#### **Art.11 Garanzia dei premi**

A garanzia dei premi è stata richiesta una fideiussione complessiva di €3.600,00 pari al 20% del valore presunto dei premi ai sensi dell'art. 7 del DPR 430/2001.

#### **Art.12 Norme comuni**

La partecipazione è consentita solo a coloro che sono maggiorenni, residenti e/o domiciliati in Italia. Se lo scontrino conterrà più di 1 prodotto, il consumatore avrà sempre e comunque diritto ad un solo premio.

I premi non potranno essere convertiti in denaro o gettoni d'oro o altri beni o servizi, né tantomeno essere ceduti/venduti in alcun modo.

#### **Art.13 Informativa breve per il trattamento dei dati personali**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017.

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com).

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito [www.larocheposay.it](http://www.larocheposay.it).

##### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali**

Usiamo i dati per garantirle la partecipazione all'operazione a premio "TELEMEDICINA LA ROCHE-POSAY EFFACLAR S1 2025", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta operazione a premio (a titolo esemplificativo: la consegna del premio agli aventi diritto). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'operazione a premio e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

##### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

##### **Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'operazione a premio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'operazione a premio.

##### **Quali sono i Suoi diritti**

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nonché l'opposizione al trattamento. Per i casi in cui il trattamento sia basato sull'esecuzione di un contratto o sul consenso e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha inoltre il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com](mailto:ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com) e/o al DPO all'indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com).

#### **Art.14 Pubblicità della manifestazione**

La manifestazione verrà pubblicizzata tramite cartolina e materiali in punto vendita.

Il regolamento integrale potrà essere richiesto, a titolo gratuito, direttamente a [ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com](mailto:ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com) oppure consultato sul sito [www.larocheposay.it](http://www.larocheposay.it)